

Bilancio Sociale 2024

Cooperativa Sociale apPunto



Intervento di street art realizzato a San Mauro Torinese dai ragazzi della Cooperativa
in via Mezzaluna, San Mauro T.se

**Il nostro impegno
e
quello che abbiamo realizzato**

Sommario

Sommario	2
1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	7
(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31 12 2022.....	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	9
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	13
Composizione del personale al 31/12/2022.....	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	15
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	16
Natura delle attività svolte dai volontari.....	16
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".....	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	18
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	18
Output attività.....	21
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	22

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	23
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	25
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	25
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	25
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	26
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	27
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	27
Capacità di diversificare i committenti.....	28
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	29
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	29
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	29
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	30
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	30
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	30
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	31
Tipologia di attività.....	31
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	31
Caratteristiche degli interventi realizzati	31
Coinvolgimento della comunità	31
Indicatori.....	31
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	32
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale..	32
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	32
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	32
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?.....	33
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	33

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Viviamo un tempo segnato da profonde trasformazioni sociali, economiche e culturali, che mettono alla prova il nostro sistema di welfare e, soprattutto, il mondo dell'educazione. L'emergenza educativa che stiamo affrontando non si manifesta soltanto nella dispersione scolastica o nella crescente povertà educativa, ma attraversa la tenuta complessiva delle relazioni, la fiducia tra generazioni, il senso di comunità e di progetto condiviso. È un'urgenza che interroga tutti: famiglie, istituzioni, scuola e attori del terzo settore.

Per anni, il terzo settore è stato considerato un elemento di supporto e mediazione, principalmente all'interno di comparti connotati da fragilità evidenti – minori, disabili, anziani, stranieri. Tuttavia, gli eventi degli ultimi anni – la pandemia, le crisi internazionali, l'erosione del potere d'acquisto – hanno ridisegnato i confini stessi del concetto di fragilità, rendendolo più ampio, diffuso, trasversale. Sempre più persone e famiglie si confrontano con situazioni complesse, spesso non riconducibili a categorie tradizionali ma comunque bisognose di attenzione, ascolto e accompagnamento.

In questo scenario in evoluzione, anche grazie alla spinta riformatrice del PNRR e in particolare delle misure 5 e 6, si sta cercando una maggiore integrazione tra comparto sociale e sanitario. Le "Case della Comunità" rappresentano un tentativo concreto di dare risposta unitaria e accessibile alle molteplici fragilità, vecchie e nuove. All'interno di questa trasformazione, il terzo settore è chiamato non solo a erogare servizi, ma a proporre visioni, a partecipare alla progettazione delle risposte, ad agire come attore strategico del cambiamento.

Noi, come cooperativa educativa, scegliamo di "stare" in questa complessità, riconoscendo la nostra responsabilità sociale non solo nell'operare con qualità e professionalità, ma anche nel segnalare disuguaglianze, dare voce alle comunità educanti, stimolare un dialogo autentico con le istituzioni. Il contatto quotidiano con le persone ci permette di intercettare bisogni sommersi, di costruire risposte condivise, di accompagnare processi di crescita e di emancipazione.

Attraverso questo bilancio sociale intendiamo raccontare non solo cosa abbiamo fatto, ma soprattutto **perché e con chi** lo abbiamo fatto. È un esercizio di trasparenza e di rendicontazione, ma anche un atto di fiducia: verso i nostri soci e lavoratori, verso le famiglie, verso chi continua a credere che l'educazione sia un bene comune da coltivare insieme. In un tempo in cui il welfare rischia di essere disgregato, noi scegliamo di contribuire, con cura e determinazione, alla sua "manutenzione", mettendo al centro le persone, le relazioni e le comunità.

Per i Soci di apPunto scs

Presidente del Consiglio di Amministrazione

Claudia Dedonato

2 NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio sociale viene approvato contestualmente al bilancio di esercizio e alla nota integrativa dall'Assemblea dei Soci.

La Cooperativa intende mantenerne ed approfondirne il potenziale comunicativo in merito alla propria attività.

Il documento verrà depositato presso la Camera di Commercio e pubblicato sul sito web www.appuntoscs.it.

3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	apPunto Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	05339380015
Partita IVA	05339380015
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	via Bussolino Centro 16, 10090 Gassino Torinese
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A119438
Telefono	3485159634
Sito Web	www.appuntoscs.it
Email	direzione@appuntoscs.it ;
Pec	ilpuntoscs@pec.it
Codici Ateco	88.99

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa svolge la propria azione principalmente all'interno della provincia di Torino.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della costituzione della Repubblica Italiana; la Cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla Legge 8.11.1991 n. 381, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini, attraverso lo svolgimento e la gestione contemporanea e funzionalmente collegata di:

- servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge n. 381/91 s.m.i.;

- attività di impresa finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, ai sensi degli artt. 1, lettera b) e 4 della legge n.381/91 s.m.i..

La Cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo; l'attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati. In particolare la Cooperativa persegue le seguenti finalità: l'educazione e la promozione della persona umana, la sua migliore realizzazione sociale e culturale, con attenzione particolare, seppur non esclusiva, per i problemi della gioventù, e si rivolge a persone di ogni ambiente, razza, ceto sociale, religione e cultura, per permettere ad ogni individuo di essere pienamente se stesso, usando tutte le facoltà interiori ed esteriori dell'essere umano, sia in condizioni disagiate che non.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'art. 4 dello Statuto prevede un gran numero di attività che la Cooperativa può svolgere, riteniamo utile riportare quelle che si svolgono, o si sono svolte in passato e quelle per le quali vi è interesse concreto per lo sviluppo.

- Affiancamento educativo per minori in situazione di disagio sociale.
- Assistenza educativa territoriale a favore di disabili.
- Servizio di accompagnamento all'inserimento lavorativo per soggetti con disabilità (SIL).
- Servizio di incontro in luogo neutro.
- Gestione di servizi di animazione extrascolastica.
- Sostegno a minori disabili all'interno delle scuole.
- Gestione della Ludoteca Comunale di San Mauro Torinese.
- Progetti di protagonismo giovanile e cittadinanza attiva.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Accanto alle attività principali la Cooperativa, nel corso degli ultimi cinque anni, ha organizzato diverse iniziative on line (laboratori di manualità, webinar, web radio, podcast, ...). Questa modalità di comunicazione, sviluppata durante il lock down, si è dimostrata un valido strumento di comunicazione aperto ad un vasto pubblico e continua ad avere un suo seguito.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

La Cooperativa attualmente non aderisce a Consorzi, né ha partecipazioni di quote in altre società. Ha instaurato alcune collaborazioni strategiche nei settori di maggiore impatto. In ambito educativo gestisce da anni, in ATS con la Cooperativa Sociale Esserci, i servizi di educativa territoriale rivolti a minori e disabili del CISA di Gassino Torinese.

All'interno del proprio territorio di riferimento, anche in virtù di una presenza più che trentennale, è in collegamento con l'associazionismo sociale, i gruppi spontanei, le organizzazioni locali.

Contesto di riferimento

L'attività prevalente si colloca all'interno dei servizi educativi rivolti ai minori e disabili. I servizi sono di tipo territoriale e coincidono con il territorio di riferimento del CISA di Gassino Torinese che comprende i comuni di San Mauro Torinese, Castiglione, Gassino, San Raffaele Cimena, Sciolze, Cinzano e Rivalba. Un bacino che supera i 40.000 abitanti nella prima periferia di Torino.

L'attività di educativa scolastica si svolge presso istituti di Settimo Torinese, Chivasso e Torino.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa "apPunto", già "Il Punto" ha sede a Gassino Torinese ed è nata nel 1987 a San Mauro Torinese da un gruppo di volontari già fortemente impegnati nel lavoro sociale, per dare nuove risposte a una situazione territoriale che stava cambiando e che portava all'evidenza nuove forme di disagio ed emarginazione, dovute in particolar modo ai cambiamenti economici e sociali che sono tuttora in atto.

E' qui che la Cooperativa affonda la propria realtà associativa, che si è poi evoluta anche tramite la gestione di servizi in convenzione/appalto con gli enti pubblici locali, attraverso l'attivazione di iniziative rivolte alle scuole e ai comuni e con la collaborazione con le altre realtà che si occupano di promozione sociale. Questo si traduce quotidianamente nella facoltà di attivare processi di rete e di presidiare in modo efficace il territorio.

La storia della Cooperativa è intimamente legata alla storia del proprio territorio. La Cooperativa si riconosce appieno nel modello dell'impresa sociale e come tale è consapevole di essere espressione di un contesto che ha manifestato e continua a esprimere i propri bisogni.

I territori tendono ad attuare processi che si articolano in tre momenti fondamentali: individuazione e manifestazione dei problemi, dei bisogni e dei sintomi di disagio, motivazioni al cambiamento, lavoro sociale.

La Cooperativa, in questo contesto, si colloca tra le realtà sensibili del territorio e si trova ad avere una sostanziale omogeneità con le finalità degli enti preposti alla funzione di utilità pubblica.

Questa partecipazione alla vita del territorio ha fatto sì che la Cooperativa sia stata presente in forma diretta o indiretta allo sviluppo del welfare locale in un processo che è ancora in grado di proporre nuovi servizi, iniziative e progetti di sviluppo.

Nel 2017 ha variato il proprio statuto passando da Cooperativa Sociale di tipo A a Cooperativa Sociale a scopo plurimo A+B ed ha variato il nome da "Il Punto" ad apPunto".

A partire dal 2018 ha avviato l'attività del ramo B che è stata chiusa il 31/12/2023.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31 12 2024

Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
8	Soci sovventori e finanziatori

I soci che prestano la propria attività lavorativa sono 6 donne e 1 uomo, mentre i soci volontari sono 4 donne.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza società controllate	Carica
Claudia de Donato	No	F	40	26/06/2023	2	No	Presidente
Massimo Vai	No	M	58	26/06/2023	12	No	Vice Presidente
Daniela Conte	No	F	56	26/06/2023	12	No	Consigliere
Chiara Tassini	No	F	40	26/06/2023	2	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio d'Amministrazione è stato nominato con Assemblea ordinaria dei Soci in data 26/06/2023 in ottemperanza all'art. 32 dello Statuto Societario e dura 3 esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2024 sono state indette n° 8 riunioni del Consiglio. La partecipazione media è stata superiore al 90%.

All'interno della Cooperativa non sono presenti persone giuridiche.

Tipologia organo di controllo

L'Assemblea dei Soci, secondo l'art. 32 dello statuto, ha nominato in data 26/06/2023, come organo di controllo e revisione il Revisore Unico, il dr. Giovanni Russo, con un compenso lordo annuo di 700 euro

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2024	Nr.1 Ordinarie	28/05/24	1.approvazione bilancio chiuso al 31/12/2023 2.approvazione bilancio sociale 3.approvazione del regolamento per i ristorni 4.evidenza verbale revisione ex D.Lgs 220/2002 5.varie ed eventuali	47,34	0
		31/10/24	1.deliberazione in merito al numero dei consiglieri 2.chiusura del contratto di rete con la "Società Cooperativa Agricola AGRICOLTORI CONSAPEVOLI" e richiesta di cancellazione presso la Camera di Commercio di Torino 3.modifica assembleare del regolamento interno vigente ai sensi della legge 142/01. 4.varie ed eventuali	42	0
2023	Nr.2 Ordinarie	28/05/2023	1. approvazione Bilancio chiuso al 31/12/2021 2. approvazione Bilancio sociale 3. evidenza verbale revisione ex D.Lgs 220/2002 4. varie ed eventuali	52,6	0
		26/06/2023	1. rinnovo cariche sociali e Revisore Contabile 2.varie ed eventuali	47,4	0
2022	Nr.1 Ordinarie	28/05/2022	1. approvazione Bilancio chiuso al 31/12/2021 2. approvazione Bilancio sociale 3. evidenza verbale revisione ex D.Lgs 220/2002 4. varie ed eventuali	57,00	0

La Cooperativa, di norma, convoca un'Assemblea dei soci all'anno, in occasione dell'approvazione del bilancio e del rinnovo delle cariche ogni 3 esercizi. La percentuale di partecipazione dei soci varia, a seconda della tipologia: alta tra i soci lavoratori (oltre il 90%) e inferiore tra i soci volontari e sovventori (circa 15%). Le Assemblee si svolgono in presenza.

Normalmente le delibere avvengono con il voto favorevole di tutti i presenti.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
PERSONALE	<p>Il personale impiegato nei servizi educativi è parte integrante nella co-gestione delle attività. Questo comporta un coinvolgimento diretto e una corresponsabilità nel fornire servizi qualitativamente validi ed efficaci.</p> <p>In questo senso il personale partecipa alla governance della cooperativa. Inoltre partecipa attivamente anche al Sistema di Gestione della Qualità.</p>	5 - Co-gestione
SOCI	<p>I Soci, con una presenza prevalente nel personale attivo, svolgono, un importante ruolo nella co progettazione degli interventi, sia attraverso gli strumenti societari, sia nella partecipazione attiva al Sistema di Gestione della Qualità.</p>	3 - Co-progettazione
FINANZIATORI	<p>A quanti sostengono a vario titolo la Cooperativa, sia in termini materiali che economici si offre un coinvolgimento nei processi di rete e di costruzione di partnership.</p>	2 - Consultazione
CLIENTI UTENTI	<p>Il ruolo degli utenti dei servizi non è solo quello di semplici fruitori/osservatori. Si richiede loro piuttosto una partecipazione diretta che lasci emergere i loro bisogni, aspettative, interessi, rappresentano le "antenne" sul territorio in funzione dell'aggiornamento delle nostre risposte ai loro bisogni.</p>	2 - Consultazione
FORNITORI	<p>I fornitori a cui la cooperativa si affida per l'erogazione di servizi svolgono principalmente un ruolo istituzionale, tecnico, specialistico, informativo e formativo, ovvero di acquisizione e gestione di dati e informazioni, nel rispetto delle normative e degli adempimenti di legge.</p>	1 - Consultazione
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	<p>L'Ente pubblico rimane il principale soggetto di riferimento con cui la cooperativa si interfaccia in quanto esso stesso titolare degli interventi. Questa sua funzione lo pone in un ruolo di co-gestore.</p>	5 - Co-gestione
COLLETTIVITÀ	<p>La collettività ha un ruolo di comunicazione biunivoca in merito alle attività svolte dalla Cooperativa a favore della promozione e del benessere delle persone. È coinvolta nella funzione di "antenna" dei bisogni espressi dai territori di riferimento.</p>	1 - Informazione

Tipologia di collaborazioni:

Non sono attive nel corso dell'anno collaborazioni

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Il sistema viene monitorato attraverso strumenti di rilevazione della soddisfazione dei clienti interni ed esterni alla Cooperativa.

Periodicamente, a cadenza annuale, vengono svolti colloqui dal responsabile delle risorse umane con i dipendenti e somministrati questionari anonimi che rilevano il clima di lavoro e le possibili criticità;

I beneficiari dei servizi educativi ricevono un questionario annuale attraverso il quale si rileva la soddisfazione generale, la fiducia nei confronti degli operatori, la reale possibilità che gli interventi producano benessere.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
14	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
12	di cui femmine
5	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale al 31/12/2024

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	7	4
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	7	4
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	<i>In forza al 31/12/2023</i>	<i>In forza al 31/12/2024</i>
Totale	11	11
< 6 anni	4	5
6-10 anni	1	1
11-20 anni	3	3
> 20 anni	3	2

<i>N. dipendenti</i>	<i>Profili</i>
11	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttore aziendale
4	Coordinatore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
7	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	Operai
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	Animatori
0	mediatori culturali
0	Logopedisti
0	Psicologi
0	Sociologi
0	operatori dell'inserimento lavorativo
0	Autisti
0	Operatori agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	Cuochi
0	Camerieri

<i>N. Tirocini e stage</i>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

non sono presenti lavoratori svantaggiati

Livello di istruzione del personale occupato in forza al 31/12/2024

<i>N. Lavoratori</i>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
7	Laurea Triennale
2	Riqualifica educatore professionale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio.

Volontari

<i>N. volontari</i>	<i>Tipologia Volontari</i>
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

<i>Ore totali</i>	<i>Tema formativo</i>	<i>N. partecipanti</i>	<i>Ore formazione pro-capite</i>	<i>Obbligatoria/ non obbligatoria</i>	<i>Costi sostenuti</i>
	Mappature delle competenze	9	10		Costo del personale e finanziamento FONCOOP
	Comunicazione strategica	8	10		Costo del personale e finanziamento FONCOOP

	Disagio adolescenziale	9	20		Costo del personale e finanziamento FONCOOP
	Autismo	8	10		Costo del personale e finanziamento FONCOOP
	Metodo P.I.P.P.I	8	10		Costo del personale e finanziamento FONCOOP

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità anno 2024

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti indeterminato	4	5
2	di cui maschi	1	1
7	di cui femmine	3	4

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti determinato	0	5
0	di cui maschi	0	0
5	di cui femmine	0	5

N.	Stagionali /occasional
13	Totale lav. stagionali/occasional
3	di cui maschi
10	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. Autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I cinque soci volontari sono, per la maggior parte, anche soci fondatori della Cooperativa, persone che, in funzione della loro professione e della loro disponibilità, forniscono un prezioso contributo alle iniziative. Sono fedeli accompagnatori della Cooperativa, pronti ad intervenire in base alle necessità e alle loro disponibilità, sono preziosi sviluppatori di network.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00 €
Organi di controllo	Professionale	700 €
Dirigenti	Non definito	0,00 €
Associati	Non definito	0,00 €

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperative sociali**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Anche l'esercizio 2024 ha visto una chiusura positiva e questo ha permesso di svolgere nel corso dell'esercizio una adeguata politica di remunerazione di tutti i fattori produttivi diretti e indiretti.

Questo ha avuto ricadute positive all'interno di tutta la filiera, compresi i servizi territoriali, le scuole e le famiglie dei beneficiari dei minori e disabili in carico che hanno fruito appieno dei vari servizi.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La forza lavoro, soci e dipendenti, e operativa al 31/12/24, è formata per il 27,27 % da giovani under35, per il 54,54 % da adulti tra i 36 e i 49 anni e il 18,19 % per gli over 50. La presenza femminile, sul totale dei lavoratori rappresenta il 90,90 % del totale.

Nel complesso la figura femminile, donne e giovani, è la rappresentativa più alta tra i lavoratori. Il C.d.A. è formato per il 25% da uomini e il 75% da donne, due di queste non superano i 40 anni, tra cui la presidente.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Nel corso degli anni la selezione del personale è avvenuta in base alle esigenze dei vari servizi ed è stata data la possibilità, a chi non aveva il titolo di educatore professionale, di frequentare i corsi per la riqualifica. Questo fa sì che ogni operatore abbia la qualifica adeguata alle mansioni svolte ed un inquadramento (da contratto) congruo al proprio titolo di studio. Nello specifico, al 31/12/2024, il 9,1 % è in possesso di laurea magistrale, il 63,6% di una laurea triennale e il 18,2 % di un diploma con attestato di qualifica di educatore professionale, il 9,1 % di un diploma di scuola superiore.

Per tanto l'incidenza di occupati sovra istruiti è pari a 0% del totale.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso dell'anno sono transitati, come forza lavoro con differenti contratti, 14 unità. Di queste al 31/12/24 sono operative 11 di cui 4 a tempo determinato e le restanti 7 a tempo indeterminato. Nel corso dell'anno si sono operate 2 assunzioni a tempo determinato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non sono presenti lavoratori svantaggiati.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita

I servizi educativi della Cooperativa sono in sistema di gestione della qualità. Ciò comporta un monitoraggio periodico, tramite somministrazione di questionari, compresa la misurazione del grado di soddisfazione.

Nel corso del 2024 si sono registrati 0 reclami e il valore target (relativamente ai questionari di soddisfazione) è stato superato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La gestione dell'asimmetria del lavoro familiare si esplica nell'assegnazione dei carichi di lavoro di ciascun operatore. Nella fattispecie vengono tenuti presenti due parametri: l'orario di servizio e la tipologia di utenza. In questo modo vengono prevenute/gestite eventuali emergenze che potrebbero causare problemi nell'armonizzazione tra lavoro e famiglia.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'accessibilità ai servizi in convenzione con gli enti pubblici è regolamentata nel contratto di gestione. Questo assicura la piena trasparenza e rispetto delle liste di attesa e della valutazione (di commissioni certificate) dell'urgenza e della gravità. Ciò inoltre garantisce anche l'integrazione con gli altri servizi territoriali sociali e sanitari. La diversificazione dei servizi erogati e il radicamento più che trentennale sul territorio contribuisce alla possibilità di integrare i servizi forniti ai beneficiari e alle loro famiglie. L'emergenza sanitaria ha fatto emergere la necessità di forme di sostegno al reddito per le quali i servizi territoriali forniscono accompagnamento e consulenza.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'aumento della partecipazione sociale viene coltivata con l'adesione a progetti specifici e in partenariato con altri soggetti pubblici e privati del Terzo settore all'intero del territorio cittadino.

Nello specifico il progetto Centro Giovani, mira a sostenere il protagonismo giovanile all'interno della città di San Mauro attraverso eventi, laboratori, e iniziativa di cittadinanza attiva. Nel 2024 sono proseguite le attività dei giovani in presenza e gli interventi sul territorio. Anche l'attività di ludoteca permette ad un ampio numero di famiglie di San Mauro di partecipare ad attività comunitarie.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

La fiducia negli strumenti educativi e nei servizi territoriali è rimasta alta anche in funzione del sostegno ricevuto in questi anni di presenza sul territorio. In questo possiamo ragionevolmente affermare di essere stati strumento di tenuta del grado di fiducia complessivo delle persone e delle famiglie più fragili del territorio.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Si osserva come alcuni dei Comuni in cui opera la Cooperativa abbiano compreso l'importanza di una promozione territoriale a misura dei giovani, utenza con cui principalmente si opera. Rispetto alla soddisfazione per il paesaggio del luogo di vita urbano, si ritiene ancora valida e interessante l'attività svolta dal Centro Giovani di San Mauro Torinese (gestito dalla Cooperativa). I ragazzi, se opportunamente stimolati e coinvolti riconoscono un senso di appartenenza che si è più volte concretizzato nella realizzazione di eventi aperti alla cittadinanza e di interventi di valorizzazione del tessuto e dell'arredo urbano. Per quanto riguarda la percezione dello stato di conservazione degli edifici, riteniamo che il nostro territorio non sia affetto da gravi situazioni di degrado. Nel corso del 2024 si sono avviati numerosi interventi di ristrutturazione a fronte degli incentivi e di un generale ripresa del settore edile, uno di quelli che pare trainare la crescita del PIL italiano.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

L'innovazione riguarda prioritariamente gli strumenti educativi utilizzati nelle attività, anche in funzione della formazione svolta, tuttavia, per la loro natura, non è possibile quantificarli in termini di "impresa".

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

La percentuale dei laureati, sul totale della forza lavoro impiegata al 31/12/24 in Cooperativa, è pari al 90,09%. Di questi nessuno ha conoscenze riconducibili all'area scientifico-tecnologica.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Gli enti pubblici locali si stanno aprendo allo sviluppo di azioni di coprogettazione anche grazie alla recente variazione delle normative che hanno reso queste pratiche più fruibili e snelle. Accanto a

ciò si sta generando un virtuoso processo “pionieristico” dove il terzo settore ha, come in passato, un ruolo di sperimentatore sociale. La cooperativa Appunto ha partecipato ad alcuni bandi di finanziamento, promuovendo la partecipazione attiva delle amministrazioni comunali, del Consorzio socio assistenziale e dell’ASL.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Per quanto riguarda la sostenibilità ambientale, la Cooperativa ha mantenuto, nel corso del 2024, una condotta rispettosa dell’ambiente praticando la raccolta differenziata, limitando la stampa e il consumo di carta, promuovendo, nei confronti degli utenti e delle loro famiglie, lo stesso tipo di impegno.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Tutti gli operatori della cooperativa sono attivamente impegnati nella diffusione/educazione a comportamenti ambientalmente responsabili. Primo elemento educativo è l’esempio che viene fornito a tutti i livelli progettuali, dal rapporto tra educatore utente, alle scelte di tipo imprenditoriale. Anche dal nostro privilegiato osservatorio, in linea con le tendenze dei giovani, a livello mondiale, si riscontra un’attenzione sui temi ambientali che si traduce quotidianamente con gesti divenuti ormai di pratica comune. Non è possibile calcolare delle percentuali.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ICT, competenze ICT e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel corso del 2023 il contributo della Fondazione Compagnia di San Paolo “Next Generation You-1ma fase” ha costituito un importante momento di riflessione e crescita in materia di sviluppo tecnologico che ha avuto risvolti anche nel corso del 2024. Questo percorso ha portato all’introduzione di tecnologie in ambito amministrativo e di gestione dei dati e delle informazioni inerenti i vari servizi educativi e di animazione.

Output attività

I principali output ricavati nel corso dell'anno possono essere ricondotti a due principali aree di interesse.

1- Servizi e utenza

- consolidamento dei servizi educativi esistenti; (educativa territoriale, politiche attive per il lavoro, Centro giovani e ludoteca comunale, servizi educativi specialistici nelle scuole).

2- Aumento delle competenze

Grazie ai finanziamenti FonCoop, la Cooperativa ha offerto ai dipendenti e membri del CDA, momenti di formazione e supervisione con l’obiettivo di dare continuità al percorso di crescita professionale e rafforzare le competenze necessarie per affrontare le sfide del settore.

Le attività formative hanno permesso di approfondire metodologie e strumenti specifici per affrontare le problematiche legate al disagio adolescenziale, all’autismo, alla fragilità/conflittualità genitoriale per aggiornarsi sullo scenario. La formazione ha riguardato inoltre la mappatura delle

competenze interne e la comunicazione efficace. Il consolidamento e l'applicazione pratica delle competenze acquisite, saranno fondamentali per integrare questi approcci nei servizi esistenti e per sviluppare nuove opportunità di intervento.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Educativa territoriale

Tipologia attività interne al servizio: Educativa territoriale per utenti minori e disabili

<i>N. totale</i>	<i>Categoria utenza</i>
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
16	soggetti con disabilità psichica e cognitiva
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
20	Minori

Nome Del Servizio: Luogo Neutro

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di luogo neutro per famiglie in situazioni di alta conflittualità

<i>N. totale</i>	<i>Categoria utenza</i>
5	Minori
0	Adulti
0	Anziani
4	Adulti con disagio sociale (non certificati)
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Adulti con dipendenze
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Servizio ludoteca

Tipologia attività interne al servizio: Servizio ludoteca

<i>N. totale</i>	<i>Categoria utenza</i>
300	Minori
120	Genitori
0	Anziani
35	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Centro Giovani

Tipologia attività interne al servizio attività ricreative aggregative e formative per ragazzi dagli 11 ai 29 anni

<i>N. totale</i>	<i>Categoria utenza</i>
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
15	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
85	Ragazzi

Nome Del Servizio: Educativa scolastica

Tipologia attività interne al servizio: progetti educativi all'interno di scuole superiori, a favore di allievi disabili

<i>N. totale</i>	<i>Categoria utenza</i>
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale/intellettuale
29	soggetti con disabilità intellettiva
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Adolescenti

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 20

Tipologia:

Centro Giovani:

Nel corso del 2024, la cooperativa ha proseguito l'impegno nell'organizzazione di eventi e attività rivolti in particolare ad adolescenti e giovani adulti, grazie alla gestione del Centro Giovani. Questo spazio ha rappresentato un punto di riferimento per la promozione della cittadinanza attiva, dell'inclusione sociale e dello sviluppo delle competenze personali, attraverso iniziative aperte alla comunità e spesso realizzate in collaborazione con enti pubblici, associazioni locali e realtà del territorio.

Le attività svolte hanno toccato ambiti diversi – culturale, educativo, artistico, sportivo, musicale e sociale – offrendo opportunità di incontro, espressione e partecipazione.

Da settembre, la Cooperativa, inoltre ha dato vita al progetto “Rugby & Vita - Play District – Spazi Civici di Comunità” integrando le ore del Centro Giovani con ulteriori laboratori e iniziative. L’iniziativa del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, realizzata in collaborazione con Sport e Salute, ha finanziato il progetto che vede i ragazzi del Centro Giovani e non solo, a collaborare in sinergia con il Rugby San Mauro, i ragazzi in carico ai servizi della Cooperativa Babel e al Comune di San Mauro attraverso gli assessorati allo Sport e alle Politiche giovanili. L’obiettivo è quello di creare luoghi di aggregazione per i ragazzi e le ragazze del territorio nella fascia 14-34 anni offrendo un programma di attività sportive, educative, sociali gratuite in grado di attivare e valorizzare i talenti giovanili. Il progetto di durata biennale si sta sviluppando seguendo due filoni: uno prettamente sportivo incentrato sul rugby e sulle attività inerenti con proposte destinate anche a persone con disabilità e un altro filone incentrato su attività extra sportive e sociali (videomaking, socialblogging, rap, street art, eventi musicali, educazione ambientale e molto altro). I ragazzi del Centro Giovani si sono esibiti in un concerto per l’evento di inaugurazione: ad ora, musica, social media e integrazione sono le tre parole chiavi del progetto.

Un luogo in cui i giovani possano trovarsi per far circolare idee, progetti e creare relazioni.

In particolare, le ore di apertura sono dedicate a:

- laboratorio di “freestyle”,
- Percorso di produzione musicale
- Avvicinamento alla web radio
- Workshop di social blogging e comunicazione digitale
- Lezione DJ
- Attività di introduzione alla musica elettronica

Il Centro ha offerto attività educative, aggregative, ricreative e culturali (supporto allo studio, eventi con giochi di ruolo, momenti informativi sulle opportunità europee per i giovani, gite, tornei all’aperto in parchi cittadini). Continua inoltre a partecipare al CCR (Consiglio Comunale dei Ragazzi) in collaborazione con il Comune e le scuole secondarie di primo grado del territorio Sanmaurese, al Tavolo per la Legalità e al Patto per la Lettura.

Ludoteca Comunale:

I servizi offerti dalla Ludoteca Comunale, aperti alla comunità, offrono un ambiente sicuro e stimolante dove i bambini possono giocare, apprendere e socializzare. Negli ultimi anni di gestione, le offerte hanno registrato un notevole successo, con un crescente numero di famiglie e bambini che frequentano regolarmente la struttura. Di seguito, si fornisce una panoramica dettagliata delle attività proposte nel periodo preso in considerazione.

Data la numerosa partecipazione delle famiglie, sono stati proposti laboratori ed eventi, in aggiunta alle richieste del Capitolato, personalizzando le attività in modo da soddisfare le esigenze specifiche dei partecipanti con una flessibile risposta ai bisogni registrati.

L'alto livello di partecipazione e di soddisfazione dei partecipanti, è stato un chiaro indicatore di quanto il servizio sia riuscito ad offrire esperienze significative, coinvolgendo attivamente la cittadinanza, rendendo la Ludoteca un punto di riferimento per numerosissime famiglie.

Alcuni servizi si sono mantenuti per tutto l'anno con una pausa nel periodo estivo:

- **Spazio Baby 0-3,**
- **Spazio gioco 3-6 anni**
- **Spazio gioco/compiti 7-11 anni**

Oltre ai servizi fissi, durante l'anno sono stati organizzati diversi momenti tematici e laboratori:

Laboratori educativi e creativi

- Laboratori creativi a tema (Carnevale, Festa del Papà, Festa della Mamma)
- Laboratori artistici e manuali
- Laboratori motori (attività fisica e gioco in movimento)

Attività stagionali e speciali

- Caccia alle uova (Pasqua)
- Giochi d'acqua (estate)
- Feste a tema (eventi ludici e ricreativi organizzati durante l'anno)

Iniziative per adulti

- Incontri per neo genitori (spazi di confronto, informazione e sostegno alla genitorialità)

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I principali effetti che la gestione 2024 ha generato a favore dei beneficiari diretti e indiretti dei servizi sono stati:

- mantenimento di un clima relazionale favorevole all'interno dei servizi, nei confronti degli operatori e dei beneficiari (minori, disabili, adulti in difficoltà e famiglie); il benessere è uno degli outcome più importanti in ogni azione relazionale educativa e di sostegno alla persona.
- gli interventi educativi hanno contribuito a sostenere le famiglie, oltre che nelle funzioni genitoriali, anche nella conduzione delle attività della gestione quotidiana. Gli operatori esercitano un ruolo esplicito di confronto e supporto nei confronti delle figure genitoriali, spesso sole nel gestire situazioni fragili e complesse. Un ruolo sociale esplicito e consapevole.
- l'attività di sostegno all'interno delle scuole permette di contribuire a ridare fiducia ai ragazzi e alle famiglie.
- l'attività con i giovani ha una funzione preventiva circa la devianza e il consumo di sostanze e promuove la cittadinanza attiva dei ragazzi.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa è in possesso della certificazione di qualità ISO 9001:2015 che mantiene attraverso le periodiche visite ispettive da parte dell'ente certificatore.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La Direzione si è posta diversi obiettivi da raggiungere nel medio/lungo periodo, in concomitanza con l'insediamento (nel 2023) del nuovo Consiglio d'Amministrazione:

Questo processo è stato accompagnato, nel corso del 2023, dall'attività di consulenza de "Il Nodo", all'interno del bando Next Generation You della Fondazione Compagnia di San Paolo. Il progetto presentato dalla Cooperativa aveva come titolo: "La Fionda" a simboleggiare la proiezione della futura classe dirigente della Cooperativa.

In questo percorso sono stati coinvolti in modo particolare i membri del CDA e i principali promotori e project manager della Cooperativa per il loro ruolo di co-progettazione del piano di rafforzamento strategico organizzativo e tutti i soci, dipendenti, volontari - direttamente coinvolti nelle attività.

Il team di lavoro, affiancato dai consulenti, a partire degli obiettivi strategici e dei gap individuati nell'analisi organizzativa, ha definito le strategie e le linee di intervento del programma di sviluppo e rafforzamento organizzativo e gestionale su un periodo di 36 mesi. Per ciascun obiettivo strategico sono stati individuati obiettivi specifici.

la Direzione si è posta inoltre l'obiettivo di diversificare i settori operativi aumentando le progettualità in ambiti di possibile sviluppo strategico.

Tra questi si cita l'assistenza specialistica nelle scuole che nel 2024 ha visto un ulteriore incremento.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il principale elemento con il quale ci si è dovuti confrontare, nel 2024, è senza dubbio il progressivo impoverimento e smarrimento dei beneficiari, in particolar modo dei soggetti fragili. La povertà e la mancanza di riferimenti colpisce una sempre più vasta fascia di persone e si riflette sui minori, da sempre i soggetti più fragili ed esposti.

Le categorie del soggetto forte e del soggetto debole stanno progressivamente lasciando il posto ad altre categorie che pongono interrogativi sul futuro dei servizi e del welfare, così come lo abbiamo conosciuto negli ultimi anni.

I tanto attesi fondi del PNRR stentano ad arrivare, complici i ritardi e una recrudescenza della burocrazia che vanifica la maggior parte degli interventi e li circoscrive a mero controllo amministrativo. Questo è uno dei fattori che maggiormente impatta sulle politiche sociali e che coinvolge tutta la filiera dei servizi.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	357.552 €	347.679 €	288.85€
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0	0	0
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	8.090 €	8.725 €	0
Ricavi da Privati-Imprese	4.942 €	18.919 €	43.765 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.350 €	0	0
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0	0	0 €
Ricavi da altri	1205 €	117 €	432 €
Contributi pubblici		924 €	615 €
Contributi privati	0	14.400 € Contributo della Fondazione Compagnia di San Paolo Bando Next Generation You	0

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	33.550 €	33.550 €	33.550 €
Totale riserve	32.648€	28.467 €	22.141 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.365€	4.311 €	5.954 €
Totale Patrimonio netto	75.564€	66.326 €	61645 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	1.365 €	4.311 €	5.954 €
Eventuali ristorni a Conto Economico		0 €	0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	4.949 €	9.346 €	8.790 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	7.750 €	11.325 €	11.425 €
capitale versato da soci operatori volontari	300 €	300 €	250 €
capitale versato da soci operatori fruitori		0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche		0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	25.500 €	21.925 €	21.925 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperazione sociale	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	371.866 €	390.755 €	333.667 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	284.386 €	273.679 €	273.679 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	56.148 €	66.892 €	34.695 €
Peso su totale valore di produzione	91,5 %	73,4 %	92,4 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2024:**

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	357.552,00 €	6.292,00 €	363.844.00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	8.090,00 €	8090,00 €
Altri ricavi	1951,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	357.552 €	95,83 %
Incidenza fonti private	15.587 €	4,17 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

La cooperativa ogni anno raccoglie fondi dal 5 per mille.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non applicabile

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non sono state segnalate particolari criticità.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

la cooperativa nel corso del 2024, ha limitato l'utilizzo delle utenze energetiche in funzione del risparmio e dell'impatto ambientale.

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Come conseguenza dell'aumento dell'energia, specie nel periodo invernale, la Cooperativa nel suo complesso ha ridotto i consumi di carburante per gli spostamenti e il riscaldamento.

Tutte le attività educative e di animazione pongono una particolare attenzione alla limitazione della produzione di rifiuti, alla raccolta differenziata e al riutilizzo e riuso di tutto ciò che è possibile, anche per la realizzazione delle attività e la produzione di manufatti in ambito laboratoriale.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Sostegno alle fasce deboli della cittadinanza

Sostenibilità ambientale

Rigenerazione urbana attraverso le politiche giovanili

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita.

Integrazione sociale di soggetti fragili o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...) anche attraverso l'inserimento lavorativo.

Attività di valorizzazione di spazi urbani che diventano luoghi di animazione sociale.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Area metropolitana di Torino

Coinvolgimento della comunità

Tutta la programmazione annuale della Ludoteca e del Centro giovani mirano al coinvolgendo della Comunità. Le attività dedicate ai bambini 0-11 e alle loro famiglie e agli adolescenti 12-30 anni, vengono svolte sul territorio e mirano ad essere un presidio ludico- educativo per la cittadinanza. La partecipazione alle attività sempre gratuita, inoltre, favorisce l'inserimento di famiglie economicamente svantaggiate offrendo a minori e adulti di accedere a servizi di qualità tenuti da personale qualificato. L'utilizzo non solo delle strutture ma anche del territorio favorisce gli spostamenti e l'inserimento di persone con disabilità fisica e cognitiva, ha permesso di creare servizi inclusivi. Non solo, alcune attività sono diventate anche intergenerazionali. Si pensi alle iniziative per i bambini 0-5 che hanno coinvolto i nonni che, a loro volta hanno creato tra loro una rete, o gli anziani coinvolti durante le attività di street art. L'iniziativa in particolare, molto apprezzata dalla cittadinanza in generale, non solo si prende cura del contesto urbano in cui si vive promuovendo cittadinanza attiva, ma coinvolge anche i più anziani, che tendenzialmente vivono il territorio da più tempo e spesso esprimono apprezzamenti e complimenti per il lavoro svolto, partecipando anche con idee progettuali. Permettere azioni di questo tipo, da una parte incentiva i giovani a non compiere atti di vandalismo, favorendo il rispetto e la valorizzazione degli spazi comuni, dall'altra, permette alla cittadinanza di riconoscere e valorizzare competenze e idee promosse dai giovani.

Indicatori

Gli indicatori utilizzati sono:

Il numero dei partecipanti

Gli output degli eventi (es. video pubblicati online, tutorial, interventi di street art realizzati ecc..)

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso dell'anno non sono stati aperti contenziosi o controversie di alcuna natura.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Gli elementi fondanti la mission della cooperativa che riguardano la promozione e il benessere della persona attraverso la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta alla corruzione e allo spreco e all'abuso sono portati nella vita quotidiana di operatori e beneficiari all'interno dei servizi educativi.

Vengono affrontati sia per quanto riguarda il senso ideologico in sé, sia per la ricaduta pratica che hanno nelle scelte operative affrontate nel quotidiano.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il Consiglio d'Amministrazione, composto dai 4 membri in carica, si è riunito 8 volte nel corso dell'anno.

Per la predisposizione del bilancio è stato impegnato l'intero Consiglio di Amministrazione congiuntamente con il Revisore Contabile e lo Studio Commercialista ELDAIMPRESA.

Sono state impiegati 2 incontri di Cda e 3 di un gruppo di 3 consiglieri delegato a questo scopo.

Alla stesura hanno preso parte in tutto 5 persone.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le sedute del Consiglio d'Amministrazione hanno trattato e deliberato principalmente sulle seguenti materie:

- assunzioni e dimissioni del personale
- organizzazione e gestione dei servizi;
- controllo dell'andamento della gestione economico-finanziaria;
- predisposizione bilancio e nota integrativa.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

La cooperativa sociale, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.

FIRMATO IN ORIGINALE DA

Il Consiglio di Amministrazione

DEDONATO CLAUDIA Presidente del Consiglio di Amministrazione

TASSINI CHIARA Consigliere

VAI MASSIMO Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione

CONTE DANIELA Consigliere

La sottoscritta Claudia De Donato, ai sensi dell'art. 22, comma 3 del D:Lgs. 82/2005 e dell'Art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014, dichiara che la copia del presente documento è prodotta mediante processi e strumenti che assicurino che il documento informatico abbia contenuto e forma identici a quelli del documento analogico da cui è tratto.

Gassino Torinese 29/05/2025

De Donato Claudia